



# INTEGRATOR-RHC

AUTOMATYZACJA I ROBOTYZACJA PROCESÓW PRODUKCYJNYCH

## MISJA FIRMY

*Osiągnięcie pełnej satysfakcji Klienta poprzez świadczenie kompleksowych usług z zakresu budowy, modernizacji, sprzedaży i serwisu systemów oraz urządzeń z zakresu automatyki procesów produkcyjnych i robotyki.*

## POLITYKA JAKOŚCI

### Cele firmy :

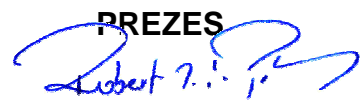
- ↪ *uzyskanie pełnej satysfakcji Klienta poprzez dostarczenie mu wyrobów i usług spełniających jego wymagania w najwyższym stopniu,*
- ↪ *zajęcie pozycji wiodącego przedsiębiorstwa w swojej branży na rynku ogólnopolskim,*
- ↪ *stałe podnoszenie jakości oferowanych wyrobów i usług, obsługi Klienta oraz warunków pracy,*

### Deklaracje firmy :

- ↪ *nawiązywanie trwałej współpracy ze sprawdzonymi (kwalifikowanymi) dostawcami zdolnymi do spełnienia naszych oczekiwań,*
- ↪ *podnoszenie kwalifikacji personelu poprzez szkolenia, motywowanie i angażowanie każdego z pracowników firmy,*
- ↪ *otwartość na sugestie i wymagania Klientów oraz gotowość do zmian zmierzających do poprawy jakości obsługi i zadowolenia Klientów,*
- ↪ *każdy pracownik w firmie jest odpowiedzialny za jakość,*

*Powyższe cele i deklaracje spełnimy poprzez wdrożenie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2008.*

Toruń, marzec 2010r.

PREZES  
  
Robert Pyka